

医療面接の基礎

責任者・コーディネーター	人間科学科心理学・行動科学分野 相澤 文恵 准教授		
担当講座・学科(分野)	人間科学科心理学・行動科学分野		
担当教員	相澤 文恵 准教授、藤澤 美穂 助教		
対象学年	1	区分・時間数	講義 15 時間
期間	後期		

・学習方針（講義概要等）

医療の担い手の一員として、患者、同僚、他職種専門職や地域社会との信頼関係を確立するためには、相手のこころや立場、価値観等の理解と尊重が必要となる。本講義では、医療面接に必要な態度と基本的技法を修得するために、コミュニケーションの基礎、行動科学理論を用いたヘルスコミュニケーション、患者の特性に応じた医療面接等について学ぶ。さらに、基本的な理論を学んだ後、学生同士によるロールプレイを行い、理論の理解を深めることによって医療面接を効果的に行う基礎を身につける。

・教育成果（アウトカム）

1. コミュニケーションと医療面接の基礎を学修することで、対人理解・対人援助に関する基本的な知識と態度を習得し、相手の立場に立った援助ができるようになる。
 2. 他者との信頼関係や他者配慮的態度について学修することで、チーム医療に寄与できるコミュニケーション能力を身に付け、実践することが出来る。
 3. ストレスマネジメント概念を理解することで、自身のメンタルヘルスの保持増進のため必要な行動をとることが出来る。
 (ディプロマ・ポリシー：1,2,3)

・到達目標（SBO）

1. 医療面接に用いられる基本的技術について説明できる。
 2. カウンセラーに必要な態度について説明できる。
 3. ヘルスコミュニケーションについて説明できる。
 4. 行動科学理論をヘルスコミュニケーションへ応用する方法について説明できる。
 5. ストレスマネジメントとセルフケアの重要性について理解し、説明できる。

【講義】

月日	曜日	時限	講座(学科)	担当教員	講義内容/到達目標
9/8	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	相澤 文恵 准教授	コミュニケーションの基礎 1.コミュニケーションの種類を 列挙できる。 2.メッセージとメタメッセージ について説明できる。 3.コンテンツとコンテキストに ついて説明できる。 4.ミスコミュニケーションにつ いて説明できる。 5.コミュニケーションの機能と 役割について説明できる。
9/15	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 助教	カウンセリングの基礎 1.広義/狭義のカウンセリング について説明できる。 2.カウンセリングにおいては、 なぜ「クライアント」と称す るのかについて、説明できる。 3.カウンセリングが成立する条 件について説明できる。 4.カウンセリングにおける倫理 について説明できる 5.カウンセラーの基本的態度と ラポールについて、説明できる。
9/29	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	相澤 文恵 准教授 藤澤 美穂 助教	<演習> 受容・共感(1) 1.傾聴する態度がなぜ必要かを 述べることができる。 2.自分の話し方と聞き方のくせ について検討できる。 3.ロールプレイにおいて対話し ている相手の感情の動きを推 測できる。 4.推測した感情を自然な言葉で 相手に返すことができる。
10/20	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	相澤 文恵 准教授 藤澤 美穂 助教	<演習> 受容・共感(2) 1.共感の段階について説明で きる。 2.クライアントの性格的な傾向

					を推測できる。 3.ロールプレイにおいてクライアントに共感できる。
10/27	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	相澤 文恵 准教授	ヘルスコミュニケーション理論を理解する 1.カウンセリングに適したポジショニングを説明できる。 2.ヘルスコミュニケーションの定義を説明できる。 3.ヘルスコミュニケーションの方法について説明できる。
11/10	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	相澤 文恵 准教授 藤澤 美穂 助教	<演習> ヘルスコミュニケーションへの行動科学理論の応用 1.事例を行動科学理論にあてはめて検討し、介入すべき変数を抽出できる。 2.抽出した変数について、介入計画を立てることができる。 3.介入計画に基づいてヘルスコミュニケーションのロールプレイができる。
11/17	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 助教	個人と環境の相互作用を理解する 1.生物-心理-社会モデルでのクライアントの理解について、説明できる。 2.クライアントの主訴に関連する情報として、何を聞く必要があるか、説明できる。 3.ジェノグラムを記載できる。 4.関与しながらの観察について、その重要性と必要性を説明できる。
11/24	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 助教	<演習> クライアントからの質問への応用 1.提示されたケースに基づき、アセスメントのポイントを挙げることができる。 2.クライアントを詳しく理解するために必要な情報を挙げることができる。またその情報を引き出すための質問を挙げることができる。 3.クライアントからの質問に対し、その意図や背景を考慮した応答をすることができる。

					4.明確化の技法を用いた応答ができる。
12/1	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 助教	<p>トラウマティックストレスの理解とストレスマネジメント</p> <p>1.災害等のトラウマティックな出来事後のストレス反応について、説明できる。</p> <p>2.心理教育の効果と重要性について、説明できる。</p> <p>3.惨事ストレスを理解し、支援者のストレスケアのポイントを挙げることができる。</p> <p>4.ストレスマネジメントの重要性を説明できる。</p> <p>5.心理的ストレスプロセスモデルを説明できる。</p>
12/8	金	1	人間科学科 心理学・行動科学分野	相澤 文恵 准教授	<p>態度分析</p> <p>1.解釈モデルについて説明できる。</p> <p>2.LEARN Model について説明できる。</p> <p>3.Porter の態度類型について説明できる。</p> <p>4.医療面接における態度分析のポイントについて説明できる。</p> <p>医療面接のまとめ</p> <p>1.医療面接の役割について説明できる。</p> <p>2.医療面接のステップを説明できる。</p>

・教科書・参考書等

教：教科書 参：参考書 推：推薦図書

	書籍名	著者名	発行所	発行年
教	はじめての医療面接 コミュニケーション技法とその学び方	斎藤清二	医学書院	2013

・成績評価方法

定期試験の成績を 70%、演習への取り組みと提出物を 30%として評価する。

・特記事項・その他

本教科では、一般的な講義に加えて演習を行う。講義内で実施する演習課題は内容を評価した後に返却し、次回の講義内で解説する。シラバスに記載されている次回の授業内容を確認し、教科書・レジメを用いて事前学習（予習・復習）をおこなうこと。各授業に対する事前学修の時間は最低 30 分を要する。

・授業に使用する機器・器具と使用目的

使用区分	機器・器具の名称	台数	使用目的
講義	ノート型 PC (MacBook Air MD711J/A)	1	講義資料の提示
講義	プロジェクター	1	講義資料・教材の提示
講義	DVD(BR)プレーヤー	1	教材の提示
講義	書画カメラ	1	教材の提示
講義	デスクトップ PC (iMac21.5 ZOMP CTO Education)	1	講義資料の作成